

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prodávající:

ANIMAL ID s.r.o.

Jeviněves 10

277 05 Jeviněves

UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení / Název firmy:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Údaje o objednávce

Číslo objednávky:

Číslo faktury / daňového dokladu:

Datum nákupu:

Reklamované zboží

Název produktu:

Množství:

Popis reklamované vady

(Podrobný popis vady, kdy a jak se projevuje)

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

☐ oprava

☐ výměna

☐ vrácení peněz

☐ jiný způsob (uved'te):

Číslo účtu pro vrácení peněz

(v případě vrácení peněz)

Prohlášení zákazníka

Prohlašuji, že reklamovaná vada nevznikla nevhodným užíváním nebo mechanickým poškozením zboží.

Datum:

Podpis zákazníka:

Pokyny k reklamaci

Reklamované zboží zašlete bez dobírky

Přiložte kopii dokladu o koupi

V případě oprávněné reklamace hradí náklady prodávající

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak